

Estimadas familias y educadores:

Les queremos informar que en este año 2021, la cantina comenzará a utilizar la aplicación OrderEAT¹.

A través de la misma, todos los usuarios (padres, alumnos, y educadores) podrán:

- Efectuar pedidos reduciendo la manipulación de dinero en efectivo.
- Ver el historial de todos los pedidos efectuados a través de su cuenta, aumentando el control de los padres sobre la alimentación de sus hijos.

Para utilizar el sistema de cuentas corrientes y poder realizar pedidos tanto on-line como presencialmente, deberán **crear una cuenta en la app y de forma previa depositar dinero en la cuenta correspondiente**, ya que es un sistema prepago. El dinero acreditado quedará como saldo de la cuenta.

I) PASOS PARA UTILIZAR LA APP

A) Cómo crear una cuenta

1. Bajar la app desde Google Play o Apple Store.
2. Abrirla y hacer clic en la opción: "Aún no tengo cuenta".
3. Completar todos los campos que se muestran en pantalla.
4. En la opción "Cantina", elegir el "La Mennais".
5. En el campo "Usuario" poner su **NOMBRE y APELLIDOS o LOS DOS APELLIDOS DE LA FAMILIA**.
6. En el campo "Email" poner la dirección de correo electrónico que se usará para validar la creación de la cuenta.
7. Elegir la contraseña para la cuenta y repetirla para validarla.
8. Por último, hacer clic en el botón "Registrarse".
9. Recibirá un correo en la casilla registrada, debiendo seguir los pasos indicados para completar el proceso.

B) Agregar comensales

1. Una vez dentro de la app elegir la opción "Mi cuenta".
2. Hacer clic en el signo "+" y completar los campos **con NOMBRE(S) y AMBOS APELLIDOS**, no se permitirán cuentas con apodos u otra información.

¹ <https://ordereat.com.uy>

3. El campo "Clase" se debe completar de la siguiente manera:
 - a. Si se encuentra en Inicial, por ejemplo: "cuatro años A"
 - b. Si se encuentra en Primaria, por ejemplo: "tercero B"
 - c. Si se encuentra en Secundaria, por ejemplo: "segundo 1"
 - d. Los educadores deben registrarse siempre como "educador"
4. Si se desea fijar un límite de monto de compra diario seleccionar la opción "Con límite diario" e ingresar el monto deseado.
5. Para finalizar hacer clic en "Confirmar".
6. Para cada comensal adicional repetir de los puntos 2 a 6.

Aclaración: El saldo acreditado será compartido entre todos los comensales ingresados para la cuenta registrada.

Para que el saldo entre distintos comensales sea independiente, se debe crear una cuenta para cada comensal. Para esto, se debe cerrar la sesión en la app y completar nuevamente los pasos del punto I.A).

II) **CÓMO CARGAR SALDO EN UNA CUENTA**

A partir del 1° de marzo para realizar compras en la cantina sólo se podrán utilizar las siguientes formas de pago:

1. Realizar una transferencia a la cuenta número **618098, sucursal 73 del Banco Santander con referencia NOMBRE DE LA CUENTA** (tal como se ingresó en el punto I.5), enviando el correspondiente comprobante de pago por WhatsApp al número **092733012**.
2. A través de **Paganza**, enviando el correspondiente comprobante de pago por WhatsApp al número **092733012**.
3. Depositar en **efectivo en la cantina**.

IMPORTANTE:

Sin el comprobante de pago no se realizará la acreditación de la carga. La misma se acreditará dentro de las siguientes 24 horas una vez enviado el comprobante. El depósito en efectivo se acredita en el momento.

4. Una vez hecho el pago, usted podrá ver el saldo depositado en la app.

III) CÓMO RELIZAR PEDIDOS

Los pedidos del menú diario serán recibidos **hasta las 9 de la mañana del mismo día.**

IMPORTANTE:

Se comenzará recibiendo los pedidos únicamente por WhatsApp al número 092733012 indicando NOMBRE DEL COMENSAL (en caso de ser alumno, detallar la clase) y el MENÚ ESCOGIDO.

Luego de las vacaciones de Semana Santa quedará habilitada la realización de pedidos en forma on-line a través de la app. También luego de esta fecha cada comensal podrá contar con una tarjeta para realizar su compra en ventanilla de la cantina y el monto de la misma será debitado de la cuenta.

Cualquier consulta no duden en hacerla a través de los teléfonos: 092733012 o 26005620 interno 143.

Saluda a ustedes,

Personal de cantina Colegio la Mennais.